**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за I квартал 2024 года**

За I квартал 2024 года в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 53 обращения, что на 18 % раза больше, чем за аналогичный период 2023 года (I квартал 2023 года-45 обращения)

**По источникам поступления:**

из Правительства Ульяновской области - 37 обращение (21 обращение – I квартал 2023 года), увеличилось на 76%

из Минтруда России – 2 обращения (4-обращение за I квартал 2023 года), увеличилось в 2 раза;

из Государственной инспекции по труду в Ульяновской области-1 обращение;

от Прокуратуры Ульяновской области - 2 обращения (2-обращения за I квартал 2023 года), количество не изменилось;

из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области -1 обращение (1-обращение за I квартал 2023 года)

из Депутата Законодательного собрания УО - 1 обращение;

от Администрации города Ульяновск – 1 обращение.

**По форме поступления:**

обращения в форме электронного документа-42 (31- за I квартал 2023 года) количество увеличилось на 13,5%;

в письменной форме 10 обращений (5-обращений за I квартал 2023 года);

в устной форме (личные приёмы)-1 обращение (6-обращений за I квартал 2023 года);

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за I квартал 2024 года можно выделить **основные вопросы**:

-трудоустройство -36 обращения (31-обращения за I квартал 2023 года);

-рабочие места для инвалидов - 4 обращения;

- мрот - 3 обращения (4-обращений за I квартал 2023 года);

- работа Центра занятости – 2 обращения;

- иные-8 обращений (5- обращений за I квартал 2023 года);

Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.