**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2 квартал 2024 года**

За 2 квартал 2024 года в Агентство по развитию человеческого и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 37 обращений, что в 0,66% раза меньше, чем за аналогичный период 2023 года (2 квартал 2023 года – 56 обращений)

**По источникам поступления:**

из Правительства Ульяновской области - 25 обращений (36 обращений – второй квартал 2022 года);

из Минтруда России – 2 обращения (3-обращение за 2 квартал 2023 года);

из Министерства Социального развития по Ульяновской области - 1 обращение.

из Государственной инспекции труда – 1 обращение.

из Прокуратуры Ульяновской области – 1 обращение.

от партии «Единая Россия» - 2 обращения.

**По форме поступления:**

обращения в форме электронного документа-28 (31 - за 2 квартал 2023 года);

в письменной форме 7 обращений (5-обращений за 2 квартал 2023 года);

в устной форме (личные приёмы)-2 обращения (6-обращения за 2 квартал 2023 года);

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2 квартал 2024 года можно выделить **основные вопросы**:

-трудоустройство -29 обращений (31-обращение за 2 квартал 2023 года);

-выплата пособий по безработице - 1 обращение (4- обращений за 2 квартал 2023 года);

-мрот-3 обращения (4-обращений за 2 квартал 2023 года);

- по вопросам досрочной пенсии – 1 обращение»;

-иные- 3 обращения (5- обращений за 2 квартал 2023 года);

Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.