**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за III квартал 2024 года**

За III квартал 2024 года в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 52 обращения (III квартал 2023 года 43 обращения)

**По источникам поступления:**

из Правительства Ульяновской области - 33 обращения (27 обращений – III квартал 2023 года);

из Роструда России - 1 обращение;

из Государственной инспекции труда – 5 обращений.

из прокуратуры Засвияжского района – 1 обращение;

из Министерства социального развития – 3 обращения;

от Уполномоченного по правам человека в УО- 1 обращение;

от Министерства здравоохранения Ульяновской области – 1 обращения;

от партии «Единая Россия» - 1 обращение.

**По форме поступления:**

обращения в форме электронного документа - 44 (36- за III квартал 2023 года) количество увеличилось;

в письменной форме 7 обращений (7-обращений за III квартал 2023 года);

одно обращение в устной форме (личный прием)

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за III квартал 2024 года можно выделить основные вопросы:

-трудоустройство -47 обращений (28-обращений за III квартал 2023 года);

-выплата пособий по безработице - 1 обращение (1- обращение за III квартал 2023 года);

-по вопросам переобучения -2 обращения;

- по вопросу назначения досрочной пенсии – 1 обращение;

- иные - 1 обращение (13- обращения за III квартал 2023 года);

Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.