**Аналитическая справка по количеству и характеру обращений граждан и организаций за 2023 год (в сравнении с 2022 годом).**

За 12 месяцев 2023 года в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило **189** обращений, за аналогичный период в 2022 году (за 12 месяцев - **307** обращений).

160 обращений переадресованы в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области (за 12 месяцев 2022 года – 225) в том числе:

- из Аппарата Правительства РФ;

- из Администрации Президента РФ;

- из Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания РФ;

- из Федеральной службы по труду и занятости;

- из Министерства труда и социальной защиты РФ;

- из Правительства Ульяновской области;

-из Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области;

- от депутатов Государственной Думы РФ;

- от депутатов Законодательного Собрания Ульяновской области;

- от Уполномоченного по правам человека  в  Ульяновской области;

- из Прокуратуры Ульяновской области;

- из УМВД России по Ульяновской области.

Обращения граждан поступили:

- в письменной форме – 6 обращений (за 12 месяцев 2022 года - 58);

- в устной форме (личный прием) – 12 обращений (за 12 месяцев 2022 года -16);

- в электронной форме – 171 обращение (за 12 месяцев 2022 года - 233).

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2023 год по вопросам занятости населения можно выделить основные, в следующем порядке:

- по вопросам оказания содействия в трудоустройстве – 138 обращений (за 12 месяцев 2022 года - 220).

- по вопросам осуществления социальных выплат безработным гражданам - 8 обращений (за 12 месяцев 2022 года - 21).

- по вопросам индексации заработной платы – 11обращений (за 12 месяцев 2022 года – 5)**;**

- по вопросам переселения семей – 2 обращения (за 12 месяцев 2022 года – 2;

- по квотированию рабочих мест для инвалидов – 6 обращений;

- по иным вопросам – 24 обращения (за 12 месяцев 2022 года - 56).

Анонимных обращений и обращений о наличии коррупционных признаков за 12 месяцев 2023 года и за аналогичный период 2022 года не поступало.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке, направлены на рассмотрение с конкретными поручениями по решению обозначенных гражданами вопросов в соответствии с компетенцией.