**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2025 год.**

За второй квартал 2025г в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 84 обращения.

**По источникам поступления:**

из Правительства Ульяновской области - 51 обращение;

из Роструда – 4 обращения;

из Государственной инспекции по труду в Ульяновской области-3 обращения;

от Прокуратуры Ульяновской области - 1 обращение;

из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области -4 обращения;

переадресовано из Министерств - 10 обращений.

**По форме поступления:**

обращения в форме электронного документа-74 обращения;

в письменной форме - 8 обращений;

в устной форме (личные приёмы)-2 обращение;

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области можно выделить **основные вопросы**:

-трудоустройство - 67 обращений;

-рабочие места для инвалидов - 1 обращение;

- прожиточный минимум - 7 обращений;

- получение социальных выплат – 9 обращений;

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке, направлены на рассмотрение с конкретными поручениями по решению обозначенных гражданами вопросов в соответствии с компетенцией.