**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за II квартал 2023 года**

За II квартал 2023 года в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 56 обращений, что в 0,66% раза меньше, чем за аналогичный период 2022 года (II квартал 2022 года - 85обращений)

По источникам поступления:

из Правительства Ульяновской области - 36 обращение (44 обращения – II квартал 2022 года);

от Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области -4 обращения (3-обращения за II квартал 2022 года)

из Минтруда России – 3 обращения (1-обращение за II квартал 2022 года);

из Роструда России - 1 обращение (1-обращение за II квартал 2022 года);

из Министерства ЖКХ по Ульяновской области- 1 обращение.

из Государственной инспекции труда – 2 обращения.

из Министерства финансов Ульяновской области – 1 обращение.

По форме поступления:

обращения в форме электронного документа-49 (71- за II квартал 2022 года);

в письменной форме 3 обращений (10-обращений за II квартал 2022 года);

в устной форме (личные приёмы)-4 обращения (4-обращения за II квартал 2022 года);

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за II квартал 2023 года можно выделить основные вопросы:

-трудоустройство -41 обращение (59-обращений за II квартал 2022 года);

-выплата пособий по безработице - 2 обращения (11- обращений за II квартал 2022 года);

-мрот-2 обращения;

-иные-11 обращений (15- обращений за II квартал 2022 года);

Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.