**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за I квартал 2023 года**

За I квартал 2023 года в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 45 обращений, что в 1,4% раза меньше, чем за аналогичный период 2022 года (I квартал 2022 года-63 обращения)

По источникам поступления:

из Правительства Ульяновской области - 21 обращение (16 обращений – I квартал 2022 года), увеличилось в 1,3%

из Аппарата Правительства Российской Федерации-1 обращение;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 3 обращения (14 обращений за I квартал 2022 года) уменьшилось на 4,6% ;

из Минтруда России – 4 обращения (1-обращение за I квартал 2022 года);

из Роструда России - 1 обращение (1-обращение за I квартал 2022 года);

из Управления Роскомнадзора по Ульяновкой области-1 обращение;

от Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области -1 обращение (2-обращения за I квартал 2022 года)

из Отделения фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области -1 обращение (1-обращение за I квартал 2022 года)

из Приемной Президента Российской Федерации в ульяновской области – 1 обращение;

из Министерства ЖКХ по Ульяновской области- 1 обращение.

По форме поступления:

обращения в форме электронного документа-31 (55- за I квартал 2022 года) количество уменьшилось в 1,7 раза;

в письменной форме 5 обращений (6-обращений за I квартал 2022 года);

в устной форме (личные приёмы)-6 обращений (3-обращения за I квартал 2022 года);

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за I квартал 2023 года можно выделить основные вопросы:

-трудоустройство -31 обращения (42-обращения за I квартал 2022 года);

-выплата пособий по безработице - 4 обращения (5- обращения за I квартал 2022 года);

-обучение-1 обращение (5- обращения за I квартал 2022 года);

-мрот-4 обращения (5-обращений за I квартал 2022 года);

-иные-5 обращений (6- обращений за I квартал 2022 года);

Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.