**Обзор обращений граждан, поступивших в адрес Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2 квартал 2023 года**

За 2 квартал 2023 года в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области поступило 56 обращений, что в 0,66% раза меньше, чем за аналогичный период 2022 года (I квартал 2022 года - 85обращений)

По источникам поступления:

из Правительства Ульяновской области - 36 обращение (44 обращения – I квартал 2022 года);

от Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области -4 обращения (3-обращения за 1 квартал 2022 года)

из Минтруда России – 3 обращения (1-обращение за 1 квартал 2022 года);

из Роструда России - 1 обращение (1-обращение за I квартал 2022 года);

из Министерства ЖКХ по Ульяновской области- 1 обращение.

из Государственной инспекции труда – 2 обращения.

из Министерства финансов Ульяновской области – 1 обращение.

По форме поступления:

обращения в форме электронного документа-31 (55- за I квартал 2022 года) количество уменьшилось в 1,7 раза;

в письменной форме 5 обращений (6-обращений за I квартал 2022 года);

в устной форме (личные приёмы)-6 обращений (3-обращения за I квартал 2022 года);

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Агентство по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов Ульяновской области за 2 квартал 2023 года можно выделить основные вопросы:

-трудоустройство -31 обращения (42-обращения за I квартал 2022 года);

-выплата пособий по безработице - 4 обращения (5- обращения за I квартал 2022 года);

-обучение-1 обращение (5- обращения за I квартал 2022 года);

-мрот-4 обращения (5-обращений за I квартал 2022 года);

-иные-5 обращений (6- обращений за I квартал 2022 года);

 Коллективные и анонимные обращения не поступали, как и обращения о наличии коррупционных признаков.

Все поступившие обращения зарегистрированы в установленном порядке.