

Запись на консультацию инспектора

Оглавление

| | |
|---|----|
| Шаг 1. Выбор услуги | 3 |
| Шаг 2. Старт услуги..... | 4 |
| Шаг 3. Выбор типа консультации..... | 4 |
| Шаг 3.1. Тип «Мобильное приложение» | 4 |
| Шаг 4. Что нужно для подачи заявления | 5 |
| Шаг 4.1. Для ФЛ..... | 5 |
| По телефону..... | 5 |
| Через приложение | 5 |
| Письменно..... | 6 |
| Шаг 4.2. Для ЮЛ..... | 6 |
| По телефону..... | 6 |
| Через приложение | 7 |
| Письменно..... | 7 |
| Шаг 4.3. Для ИП..... | 8 |
| По телефону..... | 8 |
| Через приложение | 8 |
| Письменно..... | 9 |
| Шаг 5. Проверка данных | 9 |
| Шаг 5.1. Для ФЛ..... | 9 |
| Шаг 5.2. Для ЮЛ..... | 11 |
| Шаг 5.3. Для ИП..... | 12 |
| Шаг 6. Поиск данных | 13 |
| Шаг 6.1. Автоматический поиск | 13 |
| Шаг 6.2. Ввод данных вручную | 15 |
| Шаг 6.2.1. Выбор контрольного органа | 15 |
| Шаг. 6.2.2. А. Невозможно подать заявление..... | 16 |
| Шаг. 6.2.3. Проверить список ведомств..... | 18 |
| Шаг 7. Выбор даты и времени, отправка вопросов..... | 19 |
| Шаг 7.1. По телефону/через приложение | 19 |
| Шаг 7.2. Письменно | 21 |
| Шаг 8. Уведомление о регистрации заявления на портале | 22 |
| Шаг 9. Уведомление об отправке заявления | 22 |
| Шаг 10. Получение заявления ведомством..... | 23 |
| Шаг 10.1. Уведомление об успешном получении..... | 23 |

| | |
|---|----|
| Шаг 10.2. Уведомление о регистрации заявления | 23 |
| Шаг 10.3. Уведомление о принятии заявления к рассмотрению ведомством..... | 24 |
| Шаг 10.4. Ошибка получения заявления ведомством | 24 |
| Шаг 11. Оказание услуги..... | 25 |
| Шаг 11.1. Обновление статуса 1 | 25 |
| Шаг 11.2. Обновление статуса 2 | 26 |
| Шаг 11.3. Услуга оказана | 27 |
| Шаг 11.3.1. Отменить заявление..... | 27 |
| Шаг 11.4. Требуется исправления | 31 |
| Шаг 11.4.1. Промежуточный результат | 32 |
| Шаг 11.5. Отказ в предоставлении услуги..... | 33 |

Шаг 1. Выбор услуги

Контроль и надзор

Контрольные и профилактические мероприятия
Узнайте о завершённых, текущих и будущих проверках и профмероприятиях
[Перейти в раздел](#)

Оцените проведённые проверки
Ваша обратная связь поможет повысить качество работы
[Оценить](#)

Объекты контроля
Ваши объекты с категориями риска и видами контроля
[Перейти в раздел](#)

Обязательные требования
Ознакомьтесь с требованиями, которые проверяются при проведении контрольных мероприятий
[Перейти в реестр](#)

Применимые виды контроля

- Муниципальный земельный контроль
- Муниципальный контроль на автомобильном транспорте и в дорожном хозяйстве
- Региональный государственный строительный надзор
- Региональный государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости
- Федеральный государственный контроль (надзор) за проведением работ по активным воздействиям на гидрометеорологические процессы

[Показать все](#)

Досудебное обжалование
Обжалуйте решение, если не согласны с результатом проверки
[Подать жалобу](#)

Запись на профвизит
Самостоятельно инициируйте визит проверяющего и задайте инспектору вопросы
[Подать заявку](#)

Консультация инспектора
Получите разъяснения о соблюдении требований закона по видам контроля
[Подать заявку](#)

Проходите проверки дистанционно
В мобильном приложении ГИС ТОР КНД. Ознакомьтесь с возможностями приложения и скачайте его по ссылке
[Скачать приложение](#)

Зайдите в личный кабинет. Нажмите на баннер «Консультация инспектора».

Важно! Подать заявление может руководитель или администратор организации, а также сотрудник, которому переданы полномочия на подачу заявлений.

Инструкция по настройке ролей и их полномочий в личном кабинете организации (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/2761%22)

Как в личном кабинете организации выдать полномочия сотруднику (https://www.gosuslugi.ru/help/faq/company_profile/4188)

Далее большинство данных Портал уже заполнит из профиля организации или физического лица. Вам останется выбрать способ консультирования и время.

Шаг 2. Старт услуги

[< Назад](#)

Консультация по вопросам контроля и надзора

Воспользуйтесь услугой, чтобы задать вопросы по проверке вашего объекта или записаться на консультацию с инспектором контрольного органа

Консультация бесплатная и может проходить по телефону или видеосвязи

Если запросили ответ в письменном виде, он придёт в личный кабинет

Ответьте на несколько вопросов и узнайте, что делать дальше

[Начать](#)

Шаг 3. Выбор типа консультации

[< Назад](#)

Как хотите получить консультацию?


По телефону [>](#)
В назначенное время инспектор свяжется с вами по номеру, который вы укажете в заявлении

Дистанционно через приложение «МП. Инспектор» [>](#)
В назначенное время инспектор свяжется с вами по видеосвязи. Для этого нужно будет скачать приложение

Письменно [>](#)
Инспектор ответит на ваши вопросы в письменном виде. Ответ придёт в личный кабинет

Шаг 3.1. Тип «Мобильное приложение»

[< Назад](#)



Понадобится приложение «МП. Инспектор»

Установите его заранее, чтобы связаться с инспектором вовремя

[Инструкция по установке приложения](#)

[Продолжить](#)

Шаг 4. Что нужно для подачи заявления

Шаг 4.1. Для ФЛ

По телефону

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные вашего паспорта
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги
Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше
В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты
В назначенное время инспектор свяжется с вами по указанному номеру телефона

[Перейти к заявлению](#)

Через приложение

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные вашего паспорта
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги
Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше
В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты
В назначенное время свяжитесь с инспектором в приложении «МП. Инспектор»

[Перейти к заявлению](#)

Письменно

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные вашего паспорта
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги
Ответ придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше
Письменный ответ инспектора придёт в личный кабинет

[Перейти к заявлению](#)

Шаг 4.2. Для ЮЛ

По телефону

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные организации
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги
Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше
В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты
В назначенное время инспектор свяжется с вами по указанному номеру телефона

[Перейти к заявлению](#)

Через приложение

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные организации
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги

Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты

В назначенное время свяжитесь с инспектором в приложении «МП. Инспектор»

[Перейти к заявлению](#)

Письменно

[< Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные организации
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги

Ответ придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше

Письменный ответ инспектора придёт в личный кабинет

[Перейти к заявлению](#)

Шаг 4.3. Для ИП

По телефону

[← Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные ИП
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги

Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты

В назначенное время инспектор свяжется с вами по указанному номеру телефона

[Перейти к заявлению](#)

Через приложение

[← Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные ИП
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги

Ответ по вашей записи придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию. Если выбранное вами время уже занято, инспектор предложит другие варианты

В назначенное время свяжитесь с инспектором в приложении «МП. Инспектор»

[Перейти к заявлению](#)

Письменно

[← Назад](#)

Что нужно для подачи заявления

- Данные ИП
- Сведения об объекте контроля — предприятии или деятельности, по которым нужна консультация

Срок оказания услуги
Ответ придёт в течение 10 рабочих дней

Что дальше
Письменный ответ инспектора придёт в личный кабинет

[Перейти к заявлению](#)

Шаг 5. Проверка данных

Шаг 5.1. Для ФЛ

[← Назад](#)

Проверьте ваши данные

Константинопольский Сергей Константинович
Дата рождения
15.06.1989
СНИЛС
78686945958

Паспорт РФ
Серия и номер
1234 123456
Дата выдачи
30.06.2009
Кем выдан
УВД Ленинского района г. Москвы
Код подразделения
111-222
Место рождения
г. Москва

[✎ Редактировать](#)

[Верно](#)

[< Назад](#)

Проверьте ваш телефон

Номер телефона
+7 999 999-99-99

 Редактировать

Верно

[< Назад](#)

Проверьте вашу электронную почту

Электронная почта
electropochta@mail.ru

 Редактировать

Верно

Шаг 5.2. Для ЮЛ

[← Назад](#)

Проверьте данные организации

Общество с ограниченной ответственностью «Робомедс»
Сокращённое наименование
ООО «Робомедс»
ОГРН
1025140236899
ИНН
7704407583

Руководитель
ФИО
Нуждин Иван Петрович
Дата рождения
20.05.1990

[Откуда эти данные и как исправить ошибку](#)

[Верно](#)

Откуда данные и как исправить ошибку



Данные указаны вами при регистрации профиля организации на Госуслугах. Они сверены с реестрами в ФНС

Если в данных ошибка, обратитесь в [налоговую инспекцию](#) по месту регистрации организации и [внесите изменения в ЕГРЮЛ](#)

Когда убедитесь, что данные в ЕГРЮЛ исправлены, перейдите в [личный кабинет](#) и нажмите «Обновить»

[Закреть](#)

[← Назад](#)

Проверьте ваши данные

Константинопольский Сергей Константинович
Дата рождения
15.06.1989

[✎ Редактировать](#)

[Верно](#)

[← Назад](#)

Укажите контактные данные

По ним с вами свяжется инспектор

Номер телефона

Электронная почта

[Продолжить](#)

Шаг 5.3. Для ИП

[← Назад](#)

Проверьте данные ИП

ИП Нуждин Сергей Иванович
ИНН
132808730606
ОГРНИП
313132804400022

[Откуда эти данные и как исправить ошибку](#)

[Верно](#)

Откуда данные и как исправить ошибку



Данные указаны вами при регистрации профиля организации на Госуслугах. Они сверены с реестрами в ФНС

Если в данных ошибка, обратитесь в налоговую инспекцию по месту регистрации и внесите изменения в ЕГРИП

Когда убедитесь, что данные в ЕГРЮЛ исправлены, перейдите в личный кабинет и нажмите «Обновить»

[Закреть](#)

[← Назад](#)

Проверьте ваши данные

Константинопольский Сергей Константинович
Дата рождения
15.06.1989

[✎ Редактировать](#)

[Верно](#)

[← Назад](#)

Укажите контактные данные

По ним с вами свяжется инспектор

Номер телефона

Электронная почта

[Продолжить](#)

Шаг 6. Поиск данных

Шаг 6.1. Автоматический поиск

[← Назад](#)

По какому вопросу нужна консультация?

Объект контроля [>](#)
Если объект есть в личном кабинете в разделе «Контроль и надзор»

Вид контроля [>](#)
Если хотите обратиться в конкретный контрольный орган

Выберите тип записи по объекту контроля или виду контроля.


Важно! Запись по объекту контроля возможна, если ваше предприятие внесено в реестр объектов контроля. Если данных об объекте контроля нет, воспользуйтесь функцией указания вида контроля. Так заявление успешно поступит инспектору.

[< Назад](#)

Выберите объект контроля

Начните вводить номер или название объекта и выберите нужный из списка.
Номер можно посмотреть [в личном кабинете](#)

Номер или название объекта

5405801 "Нижнепрыскинское" месторождение формовочных и строительных песков ООО "СПЕЦЗЕМРЕСУРС"

[Продолжить](#)

[< Назад](#)

Проверьте данные найденного объекта

Если данные устарели, обновите их [в личном кабинете](#)

"Нижнепрыскинское" месторождение формовочных и строительных песков ООО "СПЕЦЗЕМРЕСУРС"

Вид контроля
Региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства об архивном деле

Номер объекта
5405801

Адрес
Псковская обл, г. Себеж, ул. 7 Ноября, д. 22

Тип объекта
Деятельность и действия

Вид объекта
Деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц по соблюдению обязательных требований к организации хранения, комплектования, учёта и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов

Подвид объекта
Деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц по соблюдению обязательных требований к организации хранения, комплектования, учёта и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов

Категория риска или класс опасности
Низкий риск

[Верно](#)

Шаг 6.2. Ввод данных вручную

Шаг 6.2.1. Выбор контрольного органа

[← Назад](#)

Выберите контрольный орган

Сначала выберите уровень контроля и регион, затем выберите контрольный орган и вид контроля из предложенных. Вид контроля зависит от вашей сферы деятельности

Уровень контроля

- Федеральный
- Региональный
- Муниципальный

Регион

Контрольный орган

Вид контроля

[Продолжить](#)

[← Назад](#)

Выберите контрольный орган

Сначала выберите уровень контроля и регион, затем выберите контрольный орган и вид контроля из предложенных. Вид контроля зависит от вашей сферы деятельности

Уровень КНО

- Федеральный

Контрольный орган

Вид контроля

[Продолжить](#)

[← Назад](#)

Выберите контрольный орган

Сначала выберите уровень контроля и регион, затем выберите контрольный орган и вид контроля из предложенных. Вид контроля зависит от вашей сферы деятельности

Уровень КНО

Региональный ▼

Регион

🔍

Контрольный орган

🔍

Вид контроля

🔍

[Продолжить](#)

[← Назад](#)

Выберите контрольный орган

Сначала выберите уровень контроля и регион, затем выберите контрольный орган и вид контроля из предложенных. Вид контроля зависит от вашей сферы деятельности

Уровень КНО

Региональный ▼

Регион

Ямало-Ненецкий автономный округ 🔍

Контрольный орган

Департамент природных ресурсов и экологии Ямало-Ненецк... 🔍

Вид контроля

🔍

Вид контроля не определён

Для решения проблемы обратитесь в контрольный орган

[Продолжить](#)

Шаг. 6.2.2. А. Невозможно подать заявление

Не все ведомства принимают заявления

Если выберете ведомство, в которое нельзя подать заявление, вам придёт отказ

[Куда нельзя подать заявление](#)

[< Назад](#)

Подача заявлений в некоторые ведомства временно недоступна

Проверьте, можно ли подать заявление в нужный вам контрольный орган. Если его нет в списке недоступных, нажмите «Продолжить»

Куда нельзя подать заявление

Продолжить

Куда нельзя подать заявление




- МЧС
- ФНС
- Росалкогольтабакконтроль
- Рослесхоз
- Ростехнадзор (ФОИВ)
- Федеральная служба по труду и занятости
- Верхне-Донское управление Ростехнадзора
- Россельхознадзор
- Рособрнадзор
- Московские региональные и муниципальные контрольные органы
- Контрольные органы Ханты-Мансийского автономного округа
- Контрольные органы Нижнего Новгорода
- ГЖИ Мурманской области
- ГЖИ Камчатского края

Закреть

Шаг. 6.2.3. Проверить список ведомств

[← Назад](#)



Проверьте контрольный (надзорный) орган

Отправка заявления в ведомства из списка сейчас недоступна. Ведутся технические работы

[Список ведомств, недоступных для отправки заявления](#)

[Продолжить](#)

Список ведомств, недоступных для отправки заявления ×

Контрольные (надзорные) органы, в которые недоступна отправка заявления

- МЧС
- ФНС
- Росалкогольтабакконтроль
- Рослесхоз
- Ростехнадзор (ФОИВ)
- Федеральная служба по труду и занятости
- Верхне-Донское управление Ростехнадзора
- Россельхознадзор
- Рособрнадзор
- Московские региональные и муниципальные контрольно-надзорные органы
- Контрольно-надзорные органы Ханты-Мансийского автономного округа
- Контрольно-надзорные органы Нижнего Новгорода
- ГЖИ Мурманской области
- ГЖИ Камчатского края

[Закреть](#)

Шаг 7. Выбор даты и времени, отправка вопросов

Шаг 7.1. По телефону/через приложение

[← Назад](#)

Укажите удобные дату и время консультации

Если в выбранные даты инспектор не сможет провести консультацию, он предложит другие

Удобный вам период для консультации

| Начало | Окончание |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Удобное время

9:00–11:00

12:00–14:00

15:00–18:00

[Продолжить](#)

[← Назад](#)

Напишите ваш вопрос

Вы можете оставить ваш вопрос, чтобы инспектор мог лучше к нему подготовиться

Если появятся дополнительные вопросы, вы сможете задать их на консультации

Ваш вопрос

[Отправить](#)

[← Назад](#)

Напишите ваш вопрос

В свободной форме

Вопрос 1 [×](#)

Ваш вопрос

Вопрос 2 [×](#)

Ваш вопрос

Вопрос 3 [×](#)

Вопрос 10 ✕

Ваш вопрос


0/4000


Добавлено максимальное количество вопросов – 10


[Отправить](#)

Заявление отправлено

Если в выбранные даты инспектор не сможет провести консультацию, он предложит другие

 С 04.06.2023 по 05.06.2023, 9:00–12:00

 Роскомнадзор


 Срок оказания услуги – до 10 рабочих дней

Что дальше


В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию


[В личный кабинет](#)

14:20 📶 🔋

 **госуслуги** PC ▾

Заявление отправлено

 С 04.06.2023 по 05.06.2023, 9:00–12:00

 Срок оказания услуги – до 10 рабочих дней

Что дальше

В личный кабинет придёт уведомление о подтверждении записи на консультацию

[В личный кабинет](#)

Шаг 7.2. Письменно

[← Назад](#)

Напишите ваш вопрос

В свободной форме, по каким вопросам хотите получить консультацию

Вопрос 1 ✕

Ваш вопрос

0/4000

Вопрос 2 ✕


Ваш вопрос


0/4000

Добавить вопрос

Отправить

Заявление отправлено

 Роскомнадзор


 Срок оказания услуги – до 10 рабочих дней

Что дальше


Ответ инспектора придёт в личный кабинет

[В личный кабинет](#)

14:20

 госуслуги РС

Заявление отправлено


 Срок оказания услуги – до 10 рабочих дней

Что дальше


Ответ инспектора придёт в личный кабинет

[В личный кабинет](#)

14:20

 госуслуги ПВ

[← Назад](#)

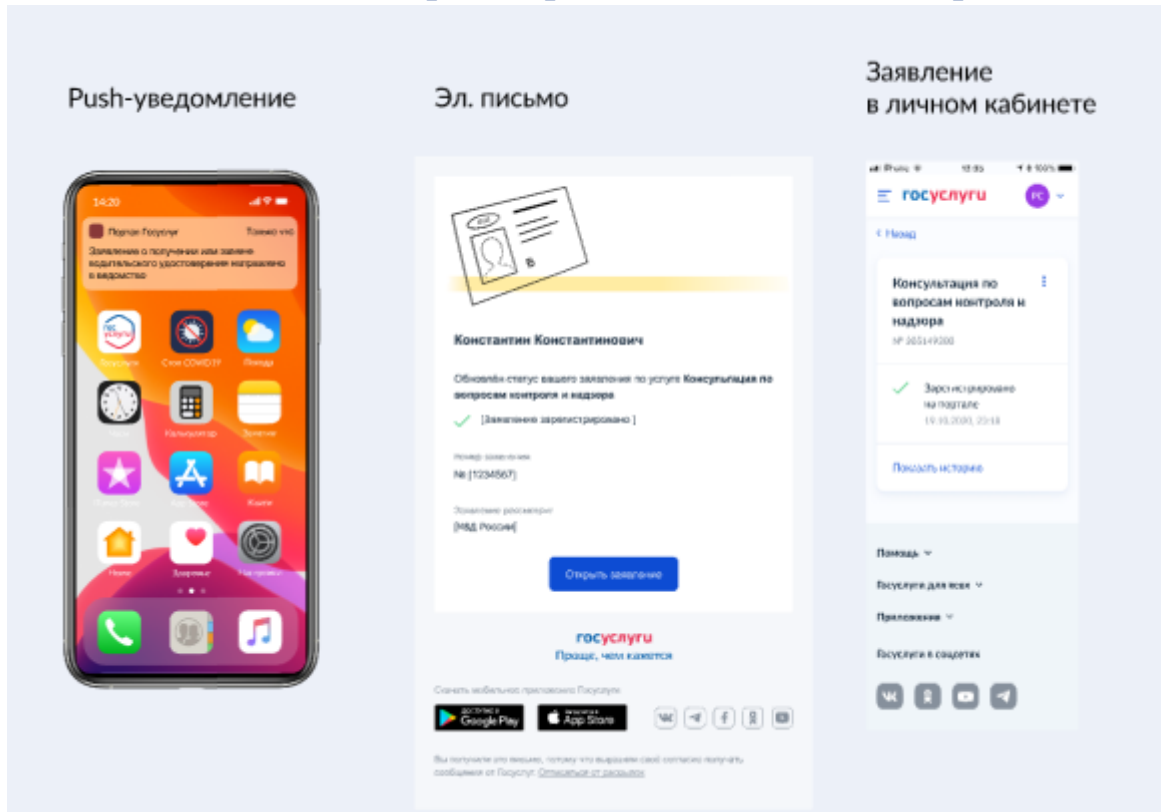


Заявление отправлено

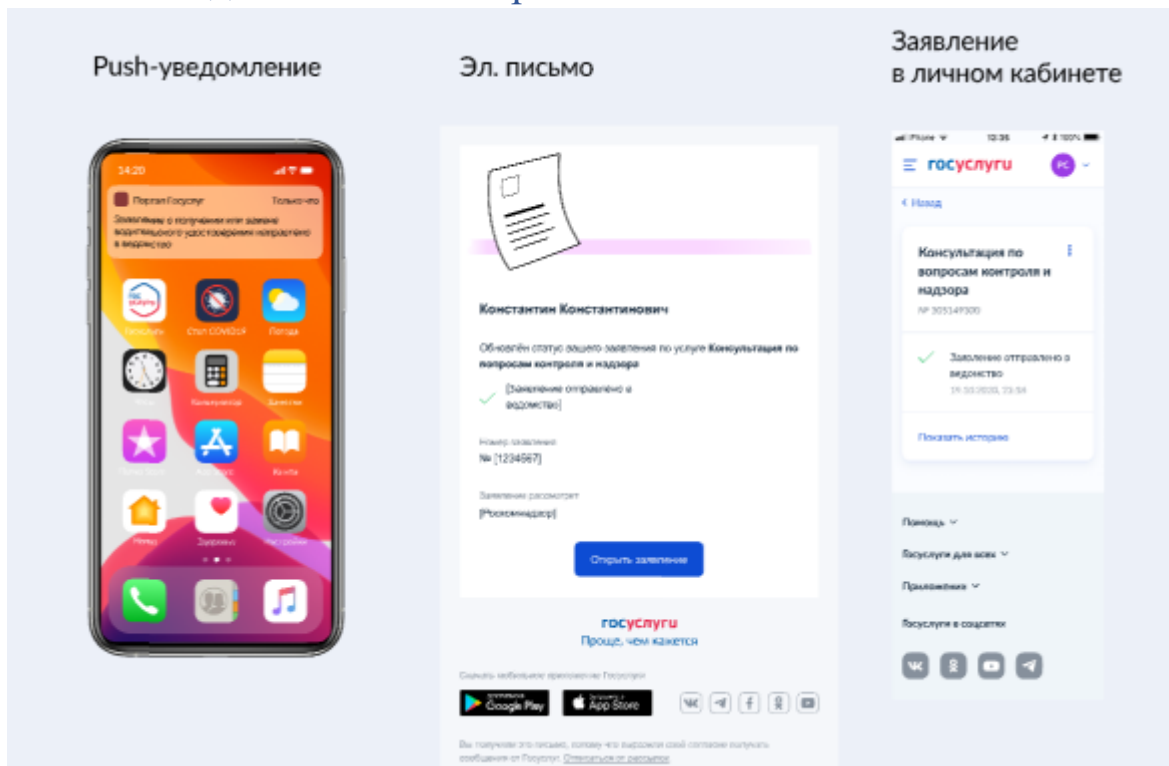
Вы заполнили все необходимые данные. Ответ инспектора придёт в личный кабинет

[В личный кабинет](#)

Шаг 8. Уведомление о регистрации заявления на портале

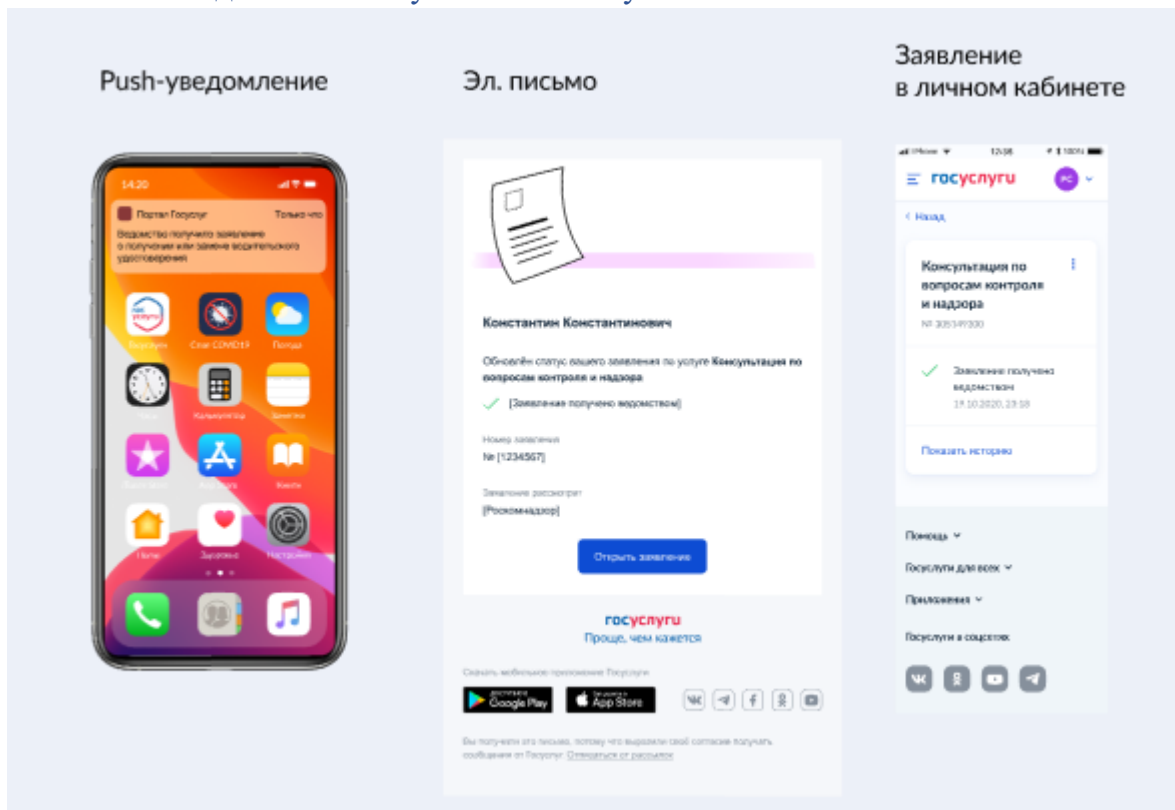


Шаг 9. Уведомление об отправке заявления

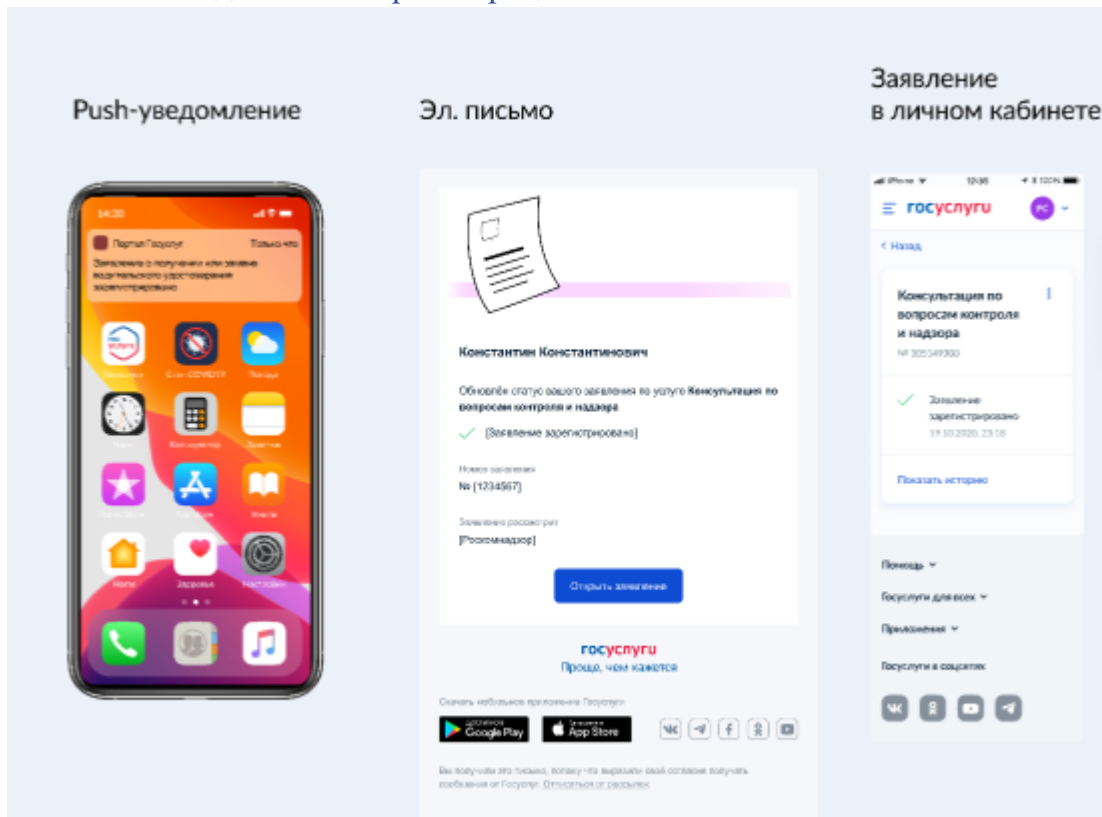


Шаг 10. Получение заявления ведомством

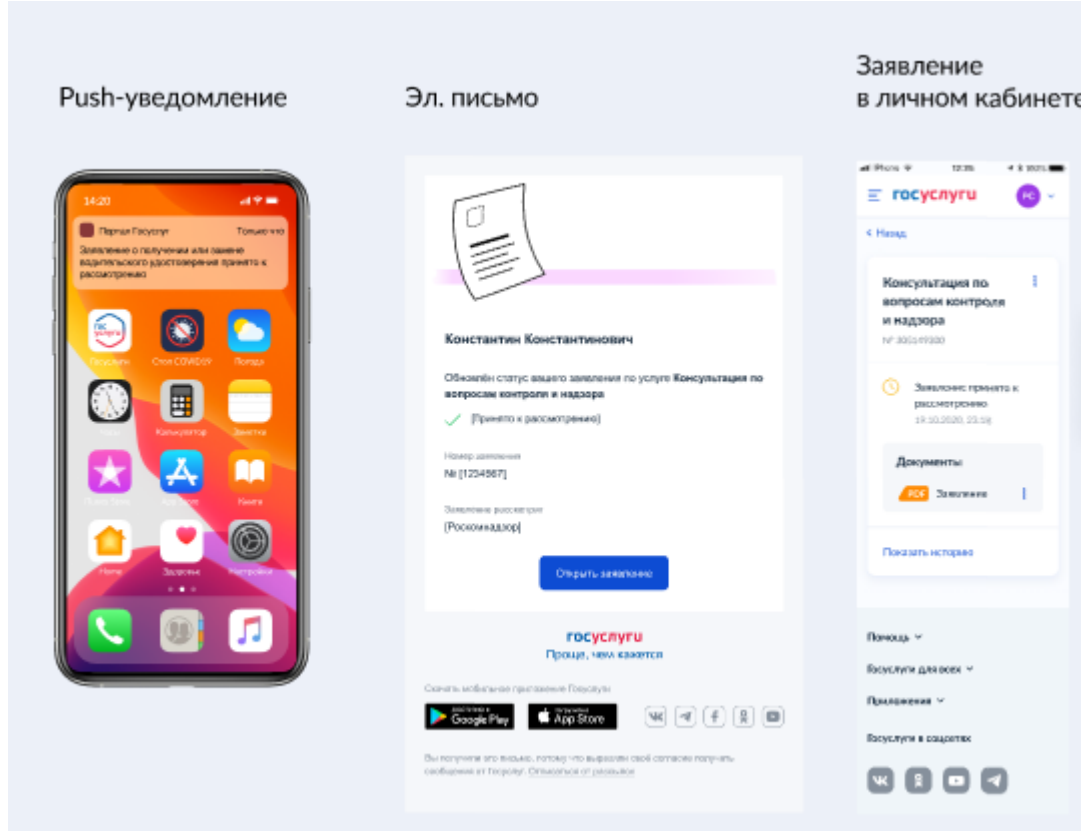
Шаг 10.1. Уведомление об успешном получении



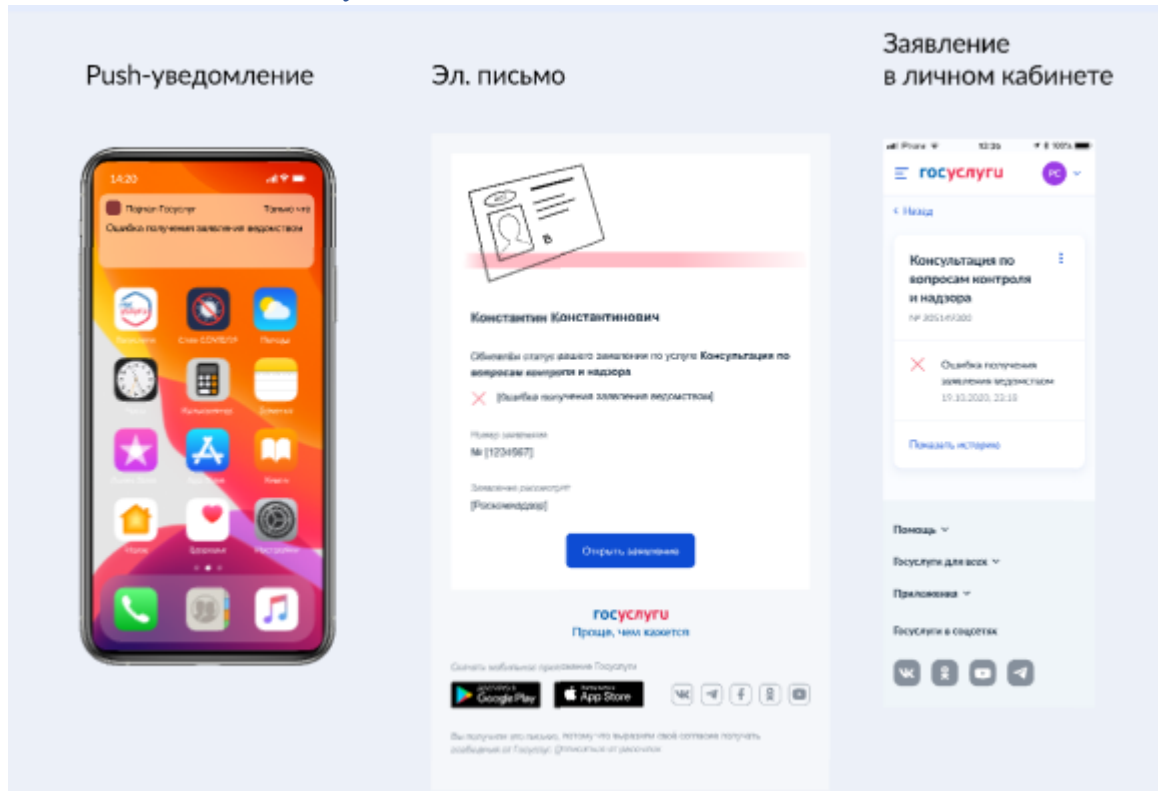
Шаг 10.2. Уведомление о регистрации заявления



Шаг 10.3. Уведомление о принятии заявления к рассмотрению ведомством




Шаг 10.4. Ошибка получения заявления ведомством



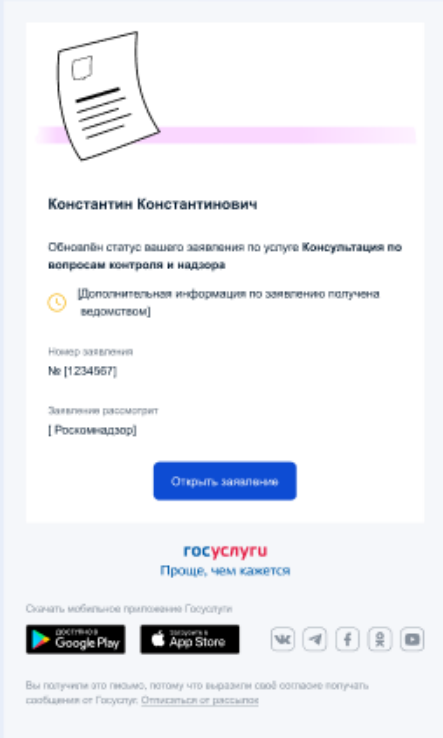
Шаг 11. Оказание услуги

Шаг 11.1. Обновление статуса 1

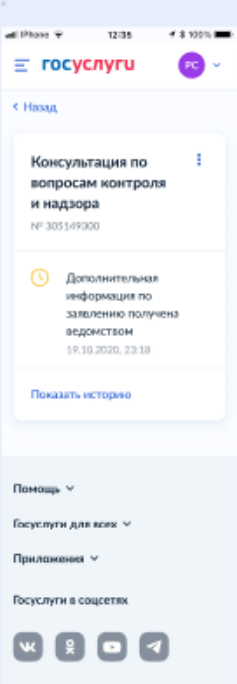
Push-уведомление



Эл. письмо




Заявление в личном кабинете



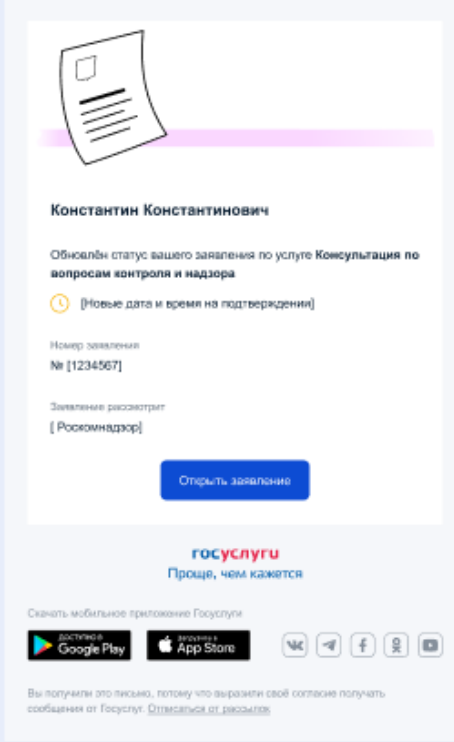
Шаг 11.2. Обновление статуса 2

Push-уведомление



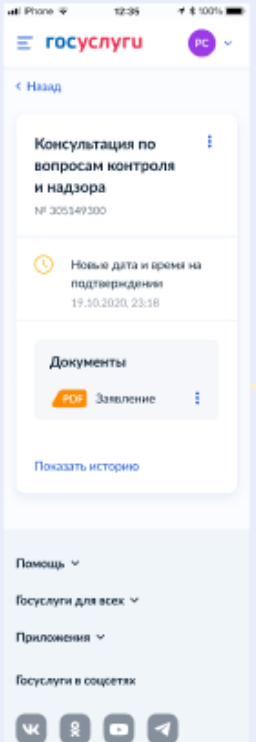
Телефон с уведомлением о получении промежуточных результатов заявления.

Эл. письмо



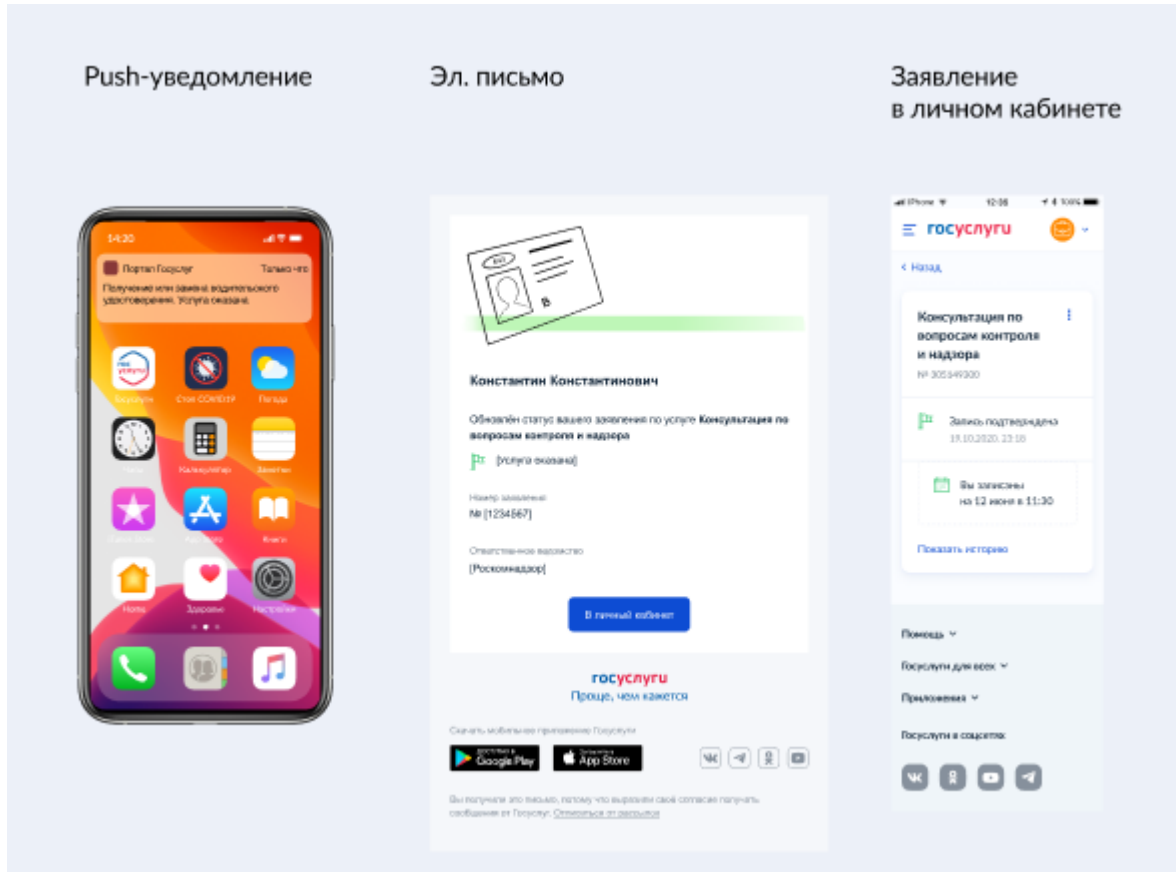
Электронное уведомление о статусе заявления.

Заявление в личном кабинете

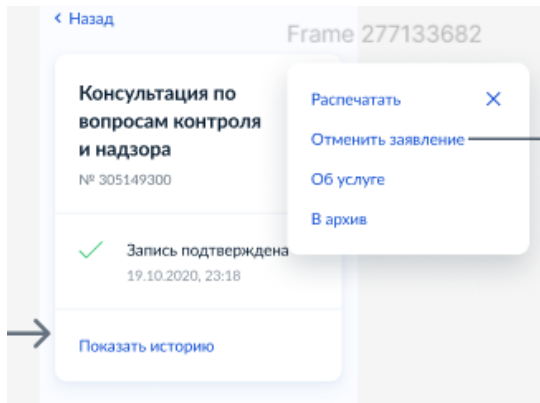


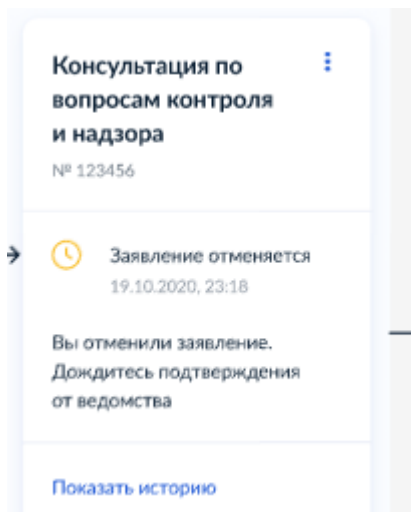
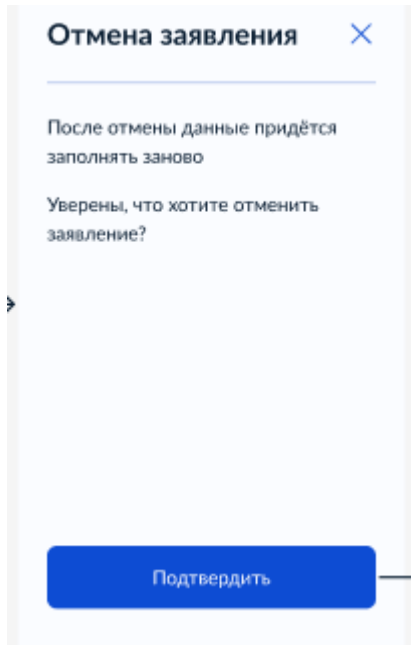
Скриншот личного кабинета пользователя.

Шаг 11.3. Услуга оказана




Шаг 11.3.1. Отменить заявление



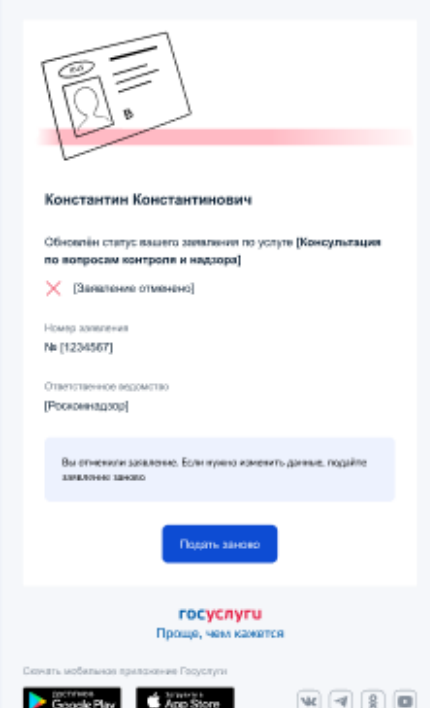


Шаг 11.3.2. Успешная отмена заявления

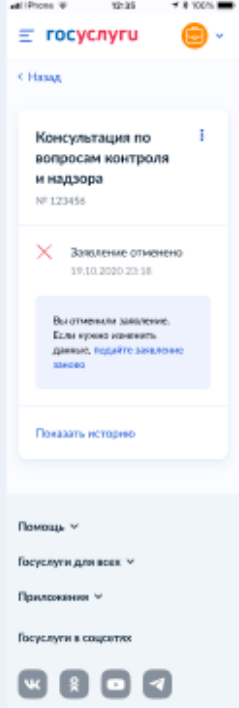
Push-уведомление



Эл. письмо




Заявление в личном кабинете



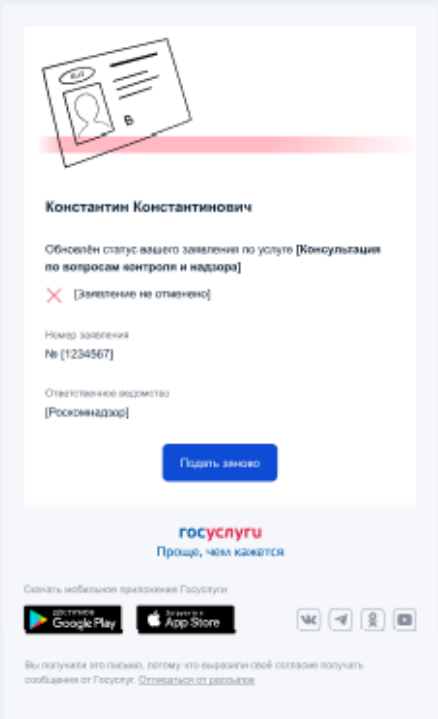
Шаг 11.3.3. Ошибка отмены заявления

Push-уведомление



Портал Госуслуг Только что
Заявление на получение водительского удостоверения не получилось отменить

Эл. письмо



Константин Константинович

Обновлён статус вашего заявления по услуге **[Консультация по вопросам контроля и надзора]**

✗ **[Заявление не отменено]**

Номер заявления № [1234567]

Ответственное ведомство [Роскомнадзор]

[Пойти заново](#)

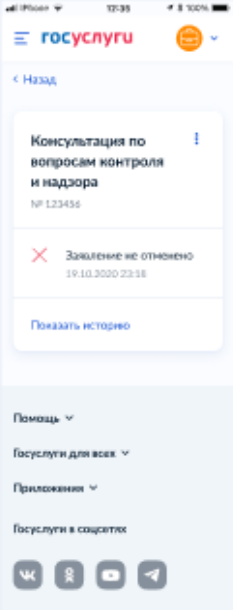
госуслуги
Проще, чем кажется

Скачать мобильное приложение Госуслуги

[Google Play](#) [App Store](#)

Вы получили это письмо, потому что выбрали свой адрес при получении сообщения от Госуслуг. [Отписаться от рассылки](#)

Заявление в личном кабинете



госуслуги

← Назад

Консультация по вопросам контроля и надзора
№ 123456

✗ **Заявление не отменено**
19.10.2020 23:18

[Показать историю](#)

Помощь ▾

Госуслуги для всех ▾


Приложения ▾

Госуслуги в соцсетях

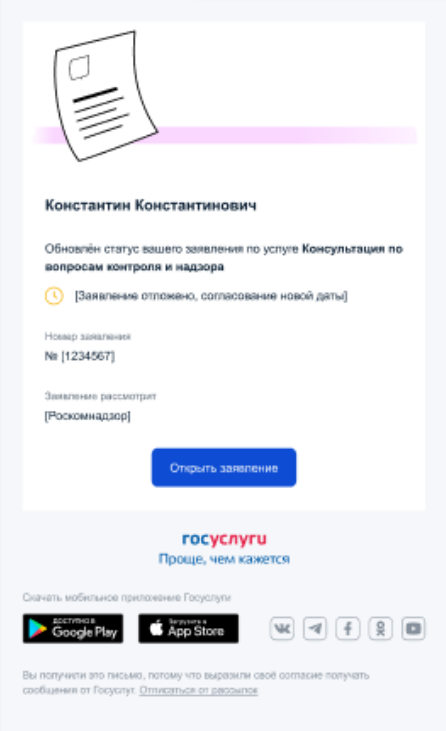
VK Instagram YouTube Telegram

Шаг 11.4. Требуются исправления

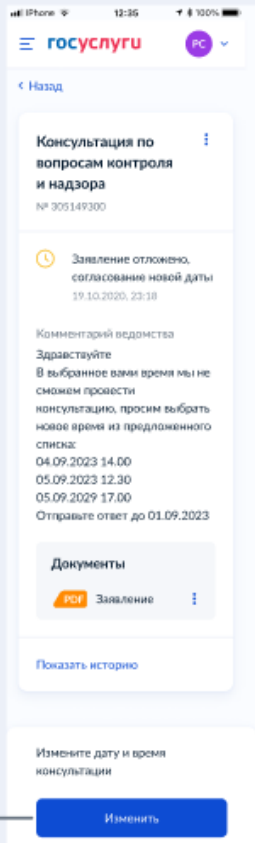
Push-уведомление



Эл. письмо



Заявление в личном кабинете



[← Назад](#)

Укажите новые дату и время консультации

Роскомнадзор

Дата и время

Дата

Время

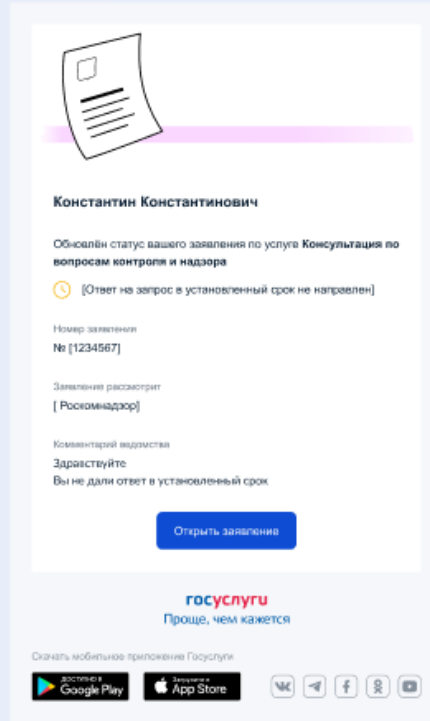
[Отправить](#)

Шаг 11.4.1. Промежуточный результат

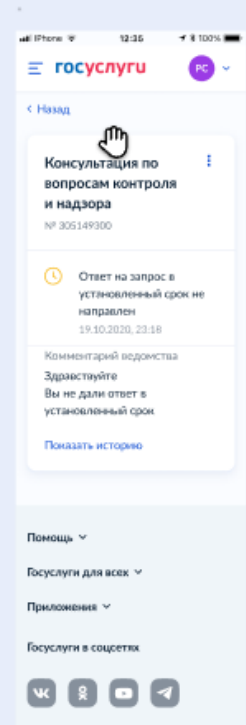
Push-уведомление



Эл. письмо




Заявление в личном кабинете

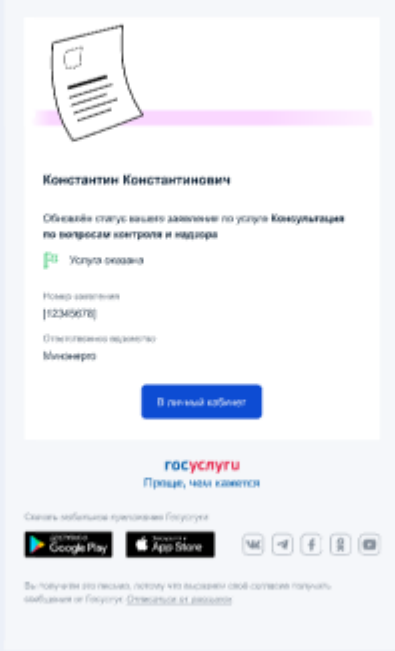


Шаг 11.5. Отказ в предоставлении услуги

Push-уведомление



Эл. письмо



**Заявление
в личном кабинете**

